

Cookies

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

ÍNDICE

1	OBJETIVO	2
2	APLICAÇÃO	2
3	DEFINIÇÕES.....	2
4	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	2
4.1	Que tipo de Cookie a SONDA utiliza	2
4.2	Gerenciamento de Cookies.	3
4.3	Canal de Atendimento.....	3
5	ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES	3
6	ANEXOS	3
7	DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
8	HISTÓRICO DE REVISÕES.....	5

Cookies

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

1 OBJETIVO

Essa política tem por objetivo fornecer as diretrizes para a correta utilização de cookies na coleta dos dados pessoais ao acessar um dos canais da SONDA, sejam esses acessos por meio dos sites ou Portais das empresas SONDA.

2 APLICAÇÃO

A aplicação dessa política estende-se a todas as áreas da SONDA, bem como a todos os colaboradores contratados, parceiros de negócio e consultorias externas (e seus funcionários) quando eles estiverem agindo em nome da SONDA ou de qualquer uma de suas empresas e aos Titulares de dados que acessem o site e/ou os Portais da SONDA.

3 DEFINIÇÕES

Cookies: são arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados no computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando o site da SONDA ou Portais de Clientes e Fornecedores são visitados ou acessados. Os cookies permitem que, durante um período de tempo, um website se recorde das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc.). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

Cookies de sessão ou temporários: São cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.

Cookies persistentes ou permanentes: São cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Cookies necessários: São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossos portais e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.

Cookies de desempenho: são cookies que otimizam a forma que nossos portais funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.

Cookies de funcionalidade: são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário).

Cookies de Rendimento: são cookies que coletam informações de como os sites são usados.

4 DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 Que tipo de Cookie a SONDA utiliza

- **Cookies Estritamente Necessários:** Esses cookies são essenciais para prover os serviços disponíveis em nossos portais e permite utilizar algumas características específicas dos nossos sites. Sem este Cookie, não podemos prover alguns recursos (Habilitado por padrão);
- **Cookies de Funcionalidade:** Esses Cookies são utilizados para prover experiência de navegação mais personalizadas e gravar suas preferencias em nosso site. Por

Cookies

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

- exemplo, guardar preferências de idioma. (Desabilitado por padrão);
- **Cookies de Rendimento:** Esses cookies são usados para coletar informações, para analisar o tráfego e a forma como os usuários usam nosso site. Por exemplo, esses cookies podem coletar dados como há quanto tempo você está navegando em nosso site ou quais páginas você visita, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar nosso site para você.

4.2 Gerenciamento de Cookies.

O usuário poderá gerenciar o uso de cookies através do seu navegador, podendo aceitar, rejeitar ou excluir. A alteração no gerenciamento de cookies poderá fazer com que certas funcionalidades ou serviços do Portal ou Site não funcionem.

Além dos cookies, a SONDA poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, que permitam contabilizar acessos, fornecer serviços, identificar IP, tipo de navegador, localização de onde está acessando o Portal, identificador único de dispositivo, endereço MAC, URLs visitadas, sistema operacional usado e outros.

4.3 Canal de Atendimento

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Cookies ou a respeito de como a SONDA trata seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: data.privacy.office@sonda.com, ou se preferir, encaminhar comunicação diretamente para o endereço: Rua Dom Aguirre, 576 - Bloco II - 1.º andar, Jardim Marajoara - CEP 04671-245, São Paulo-SP.

Essas informações estão embasadas conforme Aviso Legal:

De acordo com a Lei 13.709 de 2018, a SONDA e todas as empresas do grupo SONDA requer que os dados pessoais e sensíveis contidos neste documento devem ser tratados com as devidas medidas e controles de segurança adequadas as finalidades estabelecidas entre as partes. Em caso da não necessidade de dados pessoais e sensíveis para alcançar as finalidades definidas, a SONDA requer que seja notificada, imediatamente, para o devido ajuste dos dados pessoais e sensíveis fornecidos e, ao final do tratamento, requer que todos os dados pessoais e sensíveis coletados e tratados neste documento sejam devolvidos à SONDA e excluídas de todas as bases e meios de armazenamento do receptor, salvo obrigação legal.

5 ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

“Não há”

6 ANEXOS

“Não há”.

Cookies

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

7 DOCUMENTOS RELACIONADOS

“Não há”.

Cookies

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

8 HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data de Elaboração	Revisão (descrever o que foi revisado / alterado)	Autor	Aprovador / Data Aprovação		Histórico C = Criação R = Revisão A = Aprovação
				SONDA	Cliente	
1.0	15/02/2021	Política de Cookies elaboração	Rafael Santos			C
1.0	23/04/2021	Revisão da Política	Nilze Barbosa			R
1.0	23/04/2021	Revisão Final	Arnaldo Chaim	Bárbara Moreira Franco 15/04/2021		A
1.1	04/02/2022	Exclusão dos dados pessoais do DPO	Carlos Lino	Arnaldo Chaim		A
1.2	06/06/2022	Alteração do endereço físico no Canal de Atendimento de Tamboré para Dom Aguirre	Nilze Barbosa	Arnaldo Chaim		A